

# GOOD BUSINESS PRACTICES : THE BASICS IN ORDER TO AVOID DISPUTES

Ramzy Yelda, Senior Market Analyst,  
Producteurs de grains du Québec

Activité d'information pour les producteurs anglophones de la  
Montérégie

April 12, 2022

# What will we be talking about?



The « **Guide des bonnes pratiques commerciales des grains produits au Québec** » was prepared by :

- Les Producteurs de grains du Québec (PGQ)
- L'Association des négociants en céréales du Québec (ANCQ)
- To be approved by Concertation Grains Québec (CGQ)

# What is Concertation Grains Québec ?

CGQ



PRODUCTEURS DE  
**GRAINS**  
DU QUÉBEC

# Concertation Grains Québec



## Grain Producers

- Producteurs de grains du Québec;
- Producteurs de semences du Québec;
- Syndicat des producteurs de grains biologiques du Québec

## Grains Users

- Les Éleveurs de porcs, de volailles, de lait du Québec;
- Fédération des producteurs d'œufs du Québec;

## Grain Processing & Distribution

Sollio; Association des négociants en céréales du Québec; Association québécoise des industries de nutrition animale et céréalière; Association professionnelle en nutrition des cultures; Viterra; Greenfield Global; Association des marchands de semences du Québec; Conseil de la transformation alimentaire du Québec.

# Concertation Grains Québec



## Government

- Agriculture and Agri-Food Canada;
- Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation;
- Régie des marchés agricoles et alimentaires du Québec;
- La Financière agricole du Québec

## Research and Academic Sector

- Centre de recherche sur les grains (CÉROM )

# Framework of laws and regulations on which Quebec grain sales are based:



- Canada Grains Act (and its regulations)
- La Loi sur la mise en marché des produits agricoles, alimentaires et de la pêche (Quebec)
- Le Règlement sur la mise en marché des grains (Quebec)
- Regulations of Producteurs de grains du Québec

# Organizations involved in regulating grain sales:

- Canadian Food Inspection Agency
- Régie des marchés agricoles et alimentaires du Québec
- Canadian Grain Commission
- Producteurs de grains du Québec

The Régie des marchés agricoles et alimentaires du Québec is responsible for grain grading. Any buyer of grain dealing directly with a producer must have a buyer's permit delivered by the Régie. In order to have a permit, the buyer must deposit a performance bond with the Régie as per the Règlement sur la mise en marché des grains.



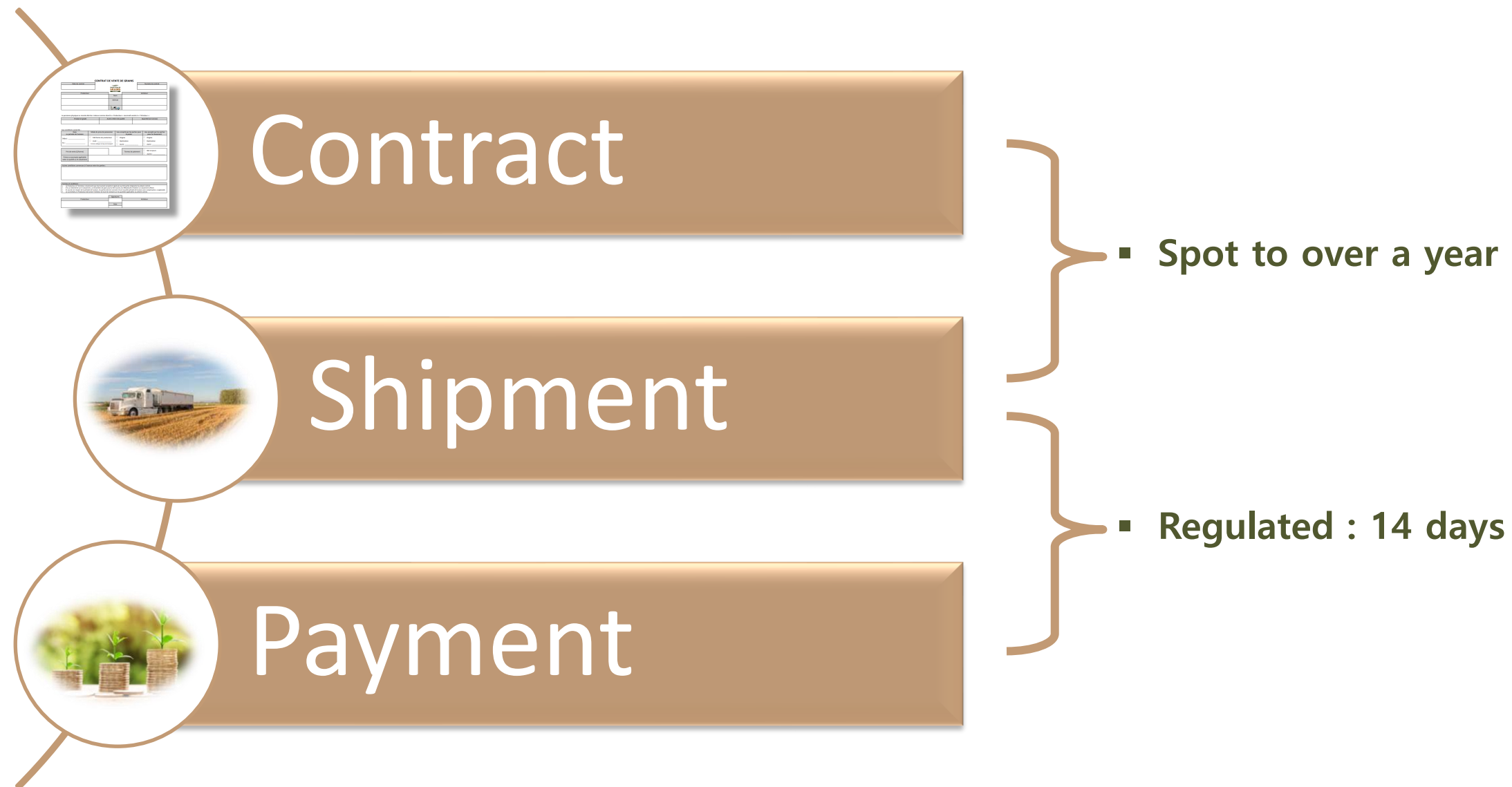
What is a grain sale?



**PRODUCTEURS DE  
GRAINS**  
DU QUÉBEC



# What is a grain sale?





# A typical contract

# Typical contract

## Part 1

Who are you dealing with?

CONTRAT DE VENTE DE GRAINS		
Date du contrat		
	Numéro du contrat	
Producteur	Nom	Acheteur
	Adresse	
		

## Part 2

The heart of the contract

La personne physique ou morale décrite ci-dessus comme étant le « Producteur » reconnaît vendre à « l'Acheteur » :

Produit et grade	Autre critère de qualité	Quantité (en tonnes)

Aux conditions suivantes :

Date ou période de livraison	Mode de prise de possession	Lieu accepté par les parties pour la pesée	Lieu accepté par les parties pour le classement
Début : _____ Fin : _____	<input type="checkbox"/> FAB ferme du producteur <input type="checkbox"/> Livré : _____ Si livré, indiquez le taux de transport	<input type="checkbox"/> Origine <input type="checkbox"/> Destination <input type="checkbox"/> Autre : _____	<input type="checkbox"/> Origine <input type="checkbox"/> Destination <input type="checkbox"/> Autre : _____

Prix de vente (\$/tonne)	Termes de paiement	<input type="checkbox"/> Net 14 jours <input type="checkbox"/> Autres : _____
Prime ou escompte applicable selon la qualité ou le classement		

Autres conditions convenues à l'avance entre les parties :

## Part 3



Contract's approval

Termes et conditions :

- Le Producteur et l'Acheteur conviennent que tout avenant accepté et signé par eux fait partie intégrante du présent contrat.
- S'il y a mésentente sur le classement, un échantillon de grain pourra être soumis à la RMAAQ afin d'obtenir un classement officiel.
- En cas de non-respect de la période de livraison, les parties devront convenir d'une nouvelle période de livraison avec compensation, si applicable.
- Le cas échéant, le Producteur doit aviser l'Acheteur de tout lien existant sur les quantités applicables au présent contrat.

Producteur	Signatures	Acheteur
	Date	

# Who are you dealing with?

CONTRAT DE VENTE DE GRAINS		
Date du contrat		Numéro du contrat
		
Producteur	Nom	Acheteur
	Adresse	
		

Date of contract is necessary; it will help you evaluate your sale vs the market.

Holds a buyer's permit delivered by the *Régie*.

## Sell your grain only to someone who holds a buyer's permit!

- You're protected in case of default
- That buyer usually holds a grain grading license
- Falls under Quebec's Règlement sur la mise en marché des grains

# The heart of the contract

Know your grain and its quality

La personne physique ou morale décrite ci-dessus comme étant le « Producteur » reconnaît vendre à « l'Acheteur » :

Produit et grade	Autre critère de qualité	Quantité (en tonnes)

Tonnes ? Truck loads ?  
What if tonnage delivered is above or below contract tonnage?

The more precise, the better!

Aux conditions suivantes :

Date ou période de livraison	Mode de prise de possession	Lieu accepté par les parties pour la pesée	Lieu accepté par les parties pour le classement
Début : _____ Fin : _____	<input type="checkbox"/> FAB ferme du producteur <input type="checkbox"/> Livré : _____ Si livré, indiquez le taux de transport	<input type="checkbox"/> Origine <input type="checkbox"/> Destination <input type="checkbox"/> Autre : _____	<input type="checkbox"/> Origine <input type="checkbox"/> Destination <input type="checkbox"/> Autre : _____

Weight and grading as agreed

As per regulation; otherwise you're not protected!

If basis over futures, specify units and months

Prix de vente (\$/tonne)		Termes de paiement	<input type="checkbox"/> Net 14 jours <input type="checkbox"/> Autres : _____
--------------------------	--	--------------------	--

Try to anticipate what will happen if the quality or the grade aren't as contracted

Prime ou escompte applicable selon la qualité ou le classement

Autres conditions convenues à l'avance entre les parties :

# Contract's approval

## Termes et conditions :

- Le Producteur et l'Acheteur conviennent que tout avenant accepté et signé par eux fait partie intégrante du présent contrat.
- S'il y a mésentente sur le classement, un échantillon de grain pourra être soumis à la RMAAQ afin d'obtenir un classement officiel.
- En cas de non-respect de la période de livraison, les parties devront convenir d'une nouvelle période de livraison avec compensation, si applicable.
- Le cas échéant, le Producteur doit aviser l'Acheteur de tout lien existant sur les quantités applicables au présent contrat.

Producteur		Signatures	Acheteur	
		Date		

A signature is required. Can be done electronically by replying to the buyer's email mentioning you agree to the contract.



# Possible disputes prior to delivery

# Possible disputes prior to delivery

- Producer realizes his yield is insufficient to fulfill the contract
- Shipment period is not respected
  - For shipment at « Harvest »
    - Definition of period may differ : buyer/producer/market conditions/contract price etc.
    - Availability of transportation
    - Port terminal capacity
  - Shipments other periods of the year (often scheduled per month)
    - Producer not available for loading
    - No news from buyer

**Only 1 solution : talk to your buyer!  
Don't wait until the last minute.**



# If the buyer takes possession of the grain at the farm:

CONNAISSANCE DE CHARGEMENT	
PRODUCTEUR	Nom : _____
	Adresse : _____
	Tél. : _____
TRANSPORTEUR	Nom : _____
	Adresse : _____
	Tél. : _____
	Numéro de permis : _____
	Numéro de plaque du camion : _____
	Numéro de plaque de la remorque : _____
ACHETEUR	Nom : _____
	Adresse : _____
	Tél. : _____
	Numéro de contrat : _____
	Numéro d'ordre : _____
Date : _____	TYPE DE GRAIN <input type="checkbox"/> Maïs <input type="checkbox"/> Avoine <input type="checkbox"/> Soya <input type="checkbox"/> Autre : _____
Heure d'arrivée : _____	
Heure de départ : _____	
Poids estimé : _____	
Poids réel : _____	Numéro du silo : _____
Numéro de bon de pesée : _____	
X _____ Signature du PRODUCTEUR	X _____ Signature du CHAUFFEUR
Nom en lettres moulées	Nom en lettres moulées

Identify clearly all the parties:

- 1.Producer
- 2.Trucker
- 3.Buyer

Bill of lading number is absolutely necessary!

Loading details

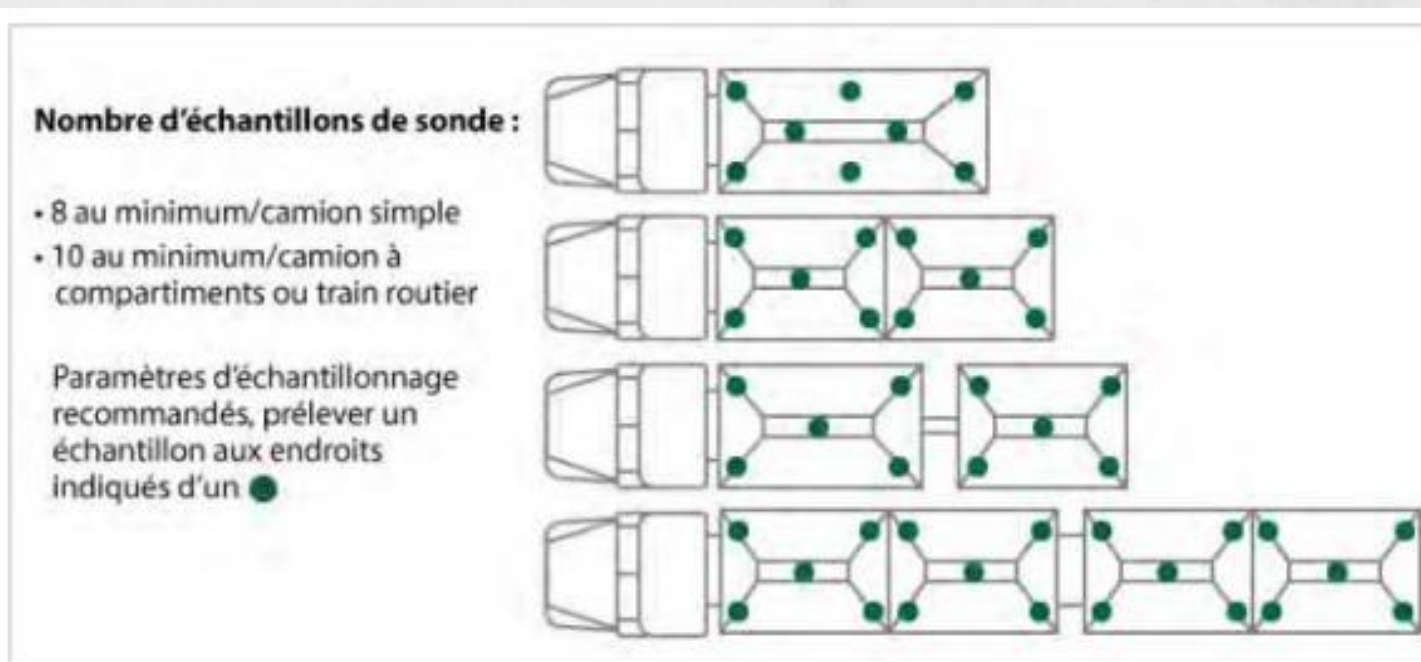
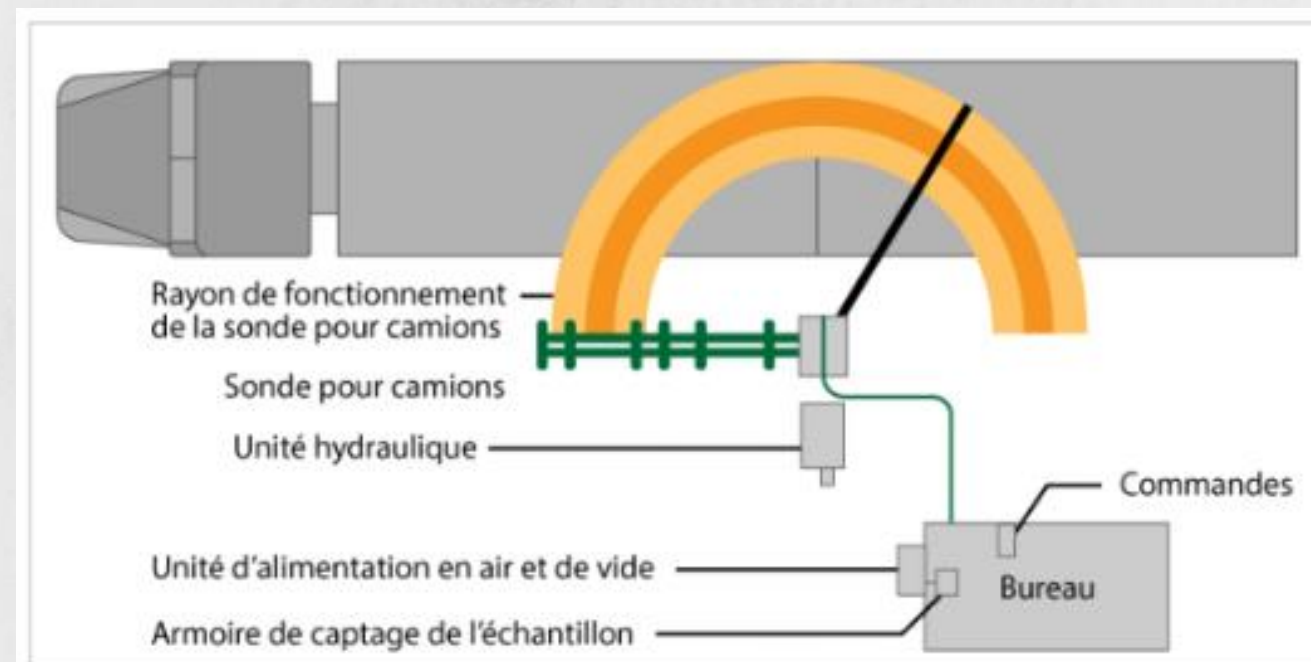
# Grain Sampling

- **Good grain sampling is essential**

A representative grain sample taken at the delivery of each truckload will be used for grain grading and will determine the price paid by the buyer for the producer's grain.

- **Recommended grain sampling**

- Pneumatic probe must be well calibrated;
- Each load must be probed 8 to 10 times.



# Disputes – Grade, Commercial Specifications

- **Grade**

If the grain is delivered anywhere in Quebec except in a port terminal : under jurisdiction of Régie des marchés agricoles:

- Official grading (no longer in use – cost, safety of grain inspectors)
- Submitted grain sample (form, 1.5 kg, \$22 to \$38 + taxes)

If the grain is delivered at a port terminal : under jurisdiction of Canadian Grain Commission (CGC):  
submitted sample (form, 1 kg, \$49.25 + taxes)

- **Commercial Specifications**

Submitted sample sent to either Régie des marchés agricoles or CGC

*Or* : submitted sample sent to a licensed laboratory (non-grading factors)

# Disputes - Weight

- No official procedure
- The scale must be certified by Measurement Canada

Hence : important to specify in the contract where the weight will be measured

**If the sale is FOB farm :**

Scale at loading takes precedence in case of disagreement

**If the sale is C&F delivered :**

Scale at receiving facility takes precedence in case of disagreement

# Conclusion

## Rules

---

Follow the rules.



## Vigilance

---

Be vigilant.



## Dialogue

---

Maintain a good dialogue with your buyer.





**Reach us :**



**E:MAIL**

ryelda@pgq.ca  
elafrance@pgq.ca



**PHONE**

Ramzy Yelda : (450) 679-0540 ext 8116  
Étienne Lafrance : (450) 679-0540 ext 8412

**Follow us :**



**TWITTER**

@ProdGrainsQC



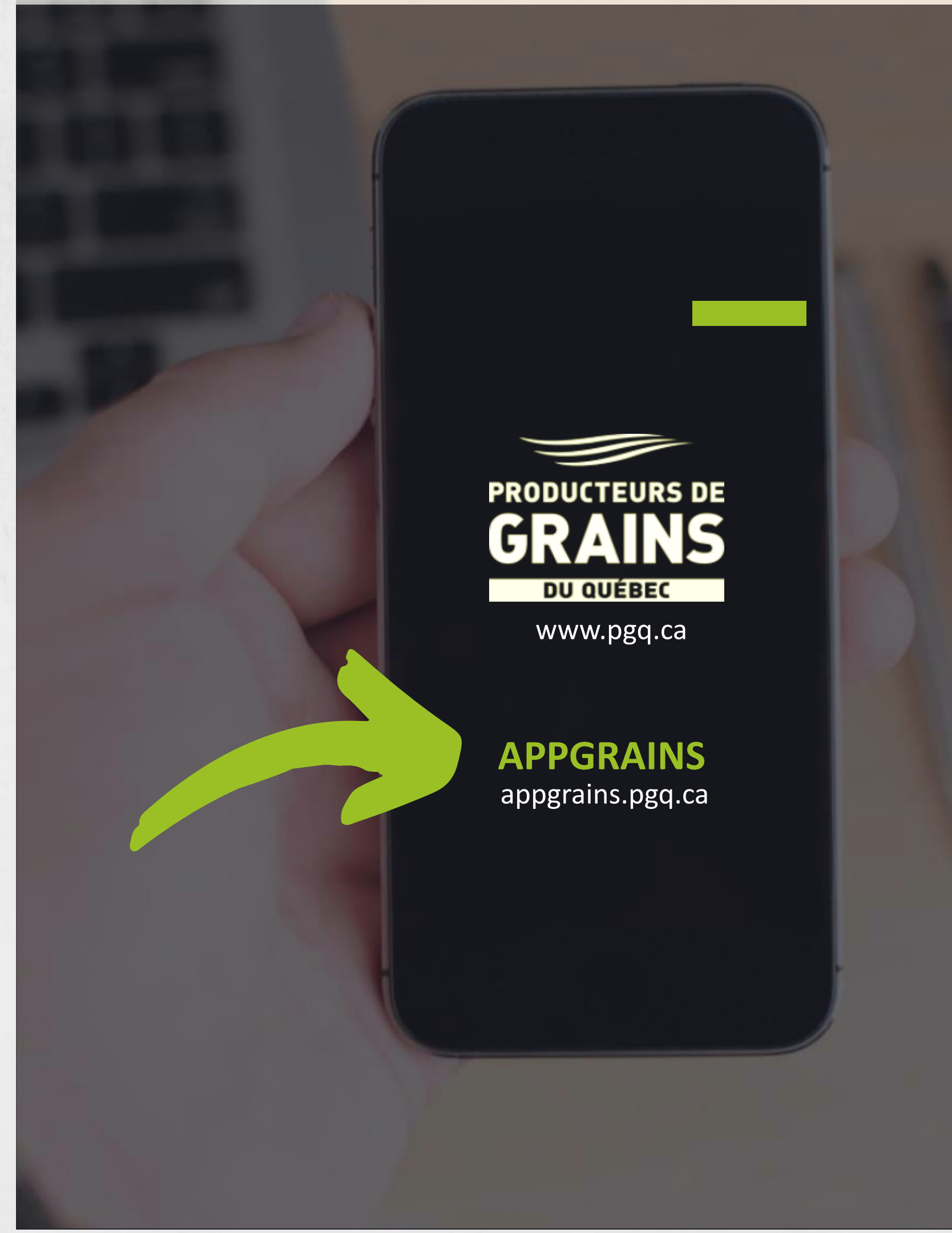
**YOUTUBE**

Producteurs de grains du Québec



**LINKED IN**

Producteurs de grains du Québec



www.pgq.ca

**APPGRAINS**  
appgrains.pgq.ca

# THANK YOU!

